

よくあるご質問

【Information】

[i CRADシステムのログインについて](#)

[i クライアント証明書とは？](#)

[i パスワードについて](#)

【ログイン関連】

[? 「証明書を選択していない状態にてCRADへログインされようとしております。」とメッセージが出る](#)

[? 「ユーザ名またはパスワードに誤りがある。」「ユーザ名または選択している証明書に誤りがある。」とメッセージが出る](#)

[? 「エラーが3回発生しました。サービスを停止します。SRL担当者にご連絡下さい。」とメッセージが出る](#)

[? 「現在ご利用頂けません。以下の原因が考えられます。」の画面が表示される](#)

[? 「Web ページが見つかりません」の画面が表示される](#)

[? クライアント証明書選択の画面が表示されない](#)

[? 選択するクライアント証明書がわからない](#)

【クライアント証明書関連】

[? クライアント証明書のインポート有無を確認したい](#)

[? クライアント証明書の有効期限を確認したい](#)

[? クライアント証明書を持っていない／クライアント証明書を申請したい](#)

[? クライアント証明書の有効期限が切れている](#)

[? クライアント証明書の更新作業をしたい](#)

[? 複数試験を担当していて、複数のクライアント証明書がインポートされている](#)

【パスワード関連】

[? パスワードがわからない](#)

[? パスワードを初期化してほしい](#)

[? 初期パスワードについて](#)

【その他】

[? ヘルプデスクへ問い合わせをしたい](#)

[? 使用しているパソコンを変更した時は？／使用しているパソコンを初期化した時は？](#)

[? ユーザ名がわからない／ユーザID発行書を紛失してしまった時は？](#)

[? 担当者（利用者）が変更になった時は？](#)